

Правила пребывания

Уважаемые гости! Мы рады приветствовать Вас у нас в Пансионате «Vityazevo Family»! Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания в Пансионате.

I. Общие положения.

1. Настоящие Правила разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».
2. Пансионат гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.
3. Курение (в том числе электронных сигарет) в отеле запрещено на всей территории пансионата.
4. Администрация пансионата оставляет за собой право наложить на гостей штраф или выселить за нарушение норм противопожарной безопасности, курение в неположенных местах и неподчинение законным требованиям администрации.
5. По всем не оговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация пансионата руководствуется законами и нормами Российской Федерации.
6. Отзывы и предложения по работе пансионата можно оставить у администратора.

II. Порядок проживания в Пансионате.

1. Пансионат работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Расчетный час – 12:00, время заселения в пансионат – 14:00.
2. В случае необходимости хранения вашего багажа Вы можете воспользоваться багажной комнатой, находящейся в холле пансионата. Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе у администраторов. За вещи, оставленные без присмотра в номере, ответственность несет гость.
3. Дополнительные бесплатные услуги пансионата: вызов скорой помощи и других специальных служб, вызов такси, предоставление медицинской аптечки, доставка в номер корреспонденции, побудка к определенному времени, выдача швейных принадлежностей, предоставление в пользование оборудованной кухни с посудой для приготовления и приема пищи, предоставление чая, кофе, сахара и кипятка.
4. Просим вас бережно относиться к имуществу пансионата, соблюдать правила пожарной безопасности отеля, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в комнате гигиены, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба гостем имуществу отеля, гость в полном объеме компенсирует его, в соответствии с внутренними документами пансионата.
6. Гости пансионата принимают к сведению и не возражают против использования на территории пансионата, системы видеонаблюдения за исключением туалетных комнат и номеров гостя.
7. В целях обеспечения порядка и безопасности в пансионате запрещается:
 - а) Курить в номерах, холлах и помещениях пансионата, за исключением специально

отведенных мест;

- б) Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию;
- в) Передавать посторонним лицам ключи от номера и карту гостя пансионата;
- г) Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы;
- д) Приносить на территорию пансионата и хранить в номере оружие;
- е) Переставлять и выносить мебель из номера;
- ж) Выносить продукты, посуду и столовые приборы из кухни пансионата;
- з) Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории пансионата под действием наркотических средств, токсичного и алкогольного опьянения;
- и) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;
- к) Причинять ущерб имуществу пансионата;
- л) Размещать в номере гостей после 23:00 без оплаты их пребывания в пансионате;
- м) Размещать в номерах домашних животных.

III. Порядок бронирования, оформления пребывания и оплаты услуг пансионата

1. Плата за проживание и услуги, предоставляемые пансионатом, осуществляется по ценам, утвержденным Приказом Генерального директора пансионата. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ.
2. Для гарантированного бронирования номера в пансионате берется предоплата в размере стоимости одних суток проживания или данные кредитной карты гостя или рассматриваются иные способы оплаты по согласованию с Администрацией пансионата.
3. При заезде гость доплачивает оставшуюся сумму за весь период проживания в пансионате. При опоздании гостя более чем на сутки гарантированная бронь аннулируется, предоплата за первые сутки проживания возврату не подлежит.
4. Возврат оплаты за проживание по просьбе гостя производится, от выбранного тарифа пребывания в пансионате. Предоплата за первые сутки проживания в пансионате возврату не подлежит.
5. При негарантированном бронировании пансионата ожидает гостя до часа, установленного гостем при оформлении бронирования, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.
6. При заезде Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность:
 - а) паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ;
 - б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
 - в) свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 летнего возраста;
 - г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц постоянно проживающих за пределами РФ;
 - д) паспорт иностранного гражданина;
 - е) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии

с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства;

з) вид на жительство лица без гражданства. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.

7. При заезде Гость вносит полную оплату за весь период проживания в пансионате.

8. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям при наличии в отеле свободных мест в соответствии с прейскурантом пансионата.

9. При продлении проживания, в случае наличия свободных мест в пансионате. Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период. Продлить проживание можно минимум на половину суток стоимости номера согласно тарифам пансионата.

10. Гости, остающиеся в Вашем номере после 23:00, должны зарегистрироваться в службе приема и размещения гостей и оплатить проживание.

11. При заказе дополнительных услуг гость вносит полную предоплату за все требуемые услуги.

12. По вопросам дополнительной информации об услугах пансионата, пожалуйста, обращайтесь к администратору.

Правила безопасности

Служба безопасности пансионата работает круглосуточно. Пожалуйста, не приглашайте незнакомых людей в номер. Своих гостей лучше встречать в холле пансионата и вместе проходить в номер. Перед тем как Вы соберетесь лечь спать или уходите из Вашего номера, убедитесь, что окна Вашего номера закрыты. Если Вы потеряли ключ от Вашего номера, сообщите об этом в службу приема и размещения. На территории пансионата не разрешается пользоваться пиротехническими изделиями, взрывоопасными и легковоспламеняющимися веществами. Личная охрана, прибывшая с гостем, должна находиться в номере Гостя (оплата за проживание согласно гостиничному прейскуранту) или в отдельно снятом номере для охраны (оплата за проживание согласно гостиничному прейскуранту) или за территорией пансионата.